

Leadership

สถานการณ์การรายงานยอดต่อหัวหน้ากองกองการปกครองวิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า

“Attention”

Salute to Chief of Personnel Administration Division, Phramongkutklao College of Medicine.

“Present-Arm”

“Chest up”

Good morning, sir.

I, medical cadet _____ second year, have brought second year medical cadet, 4th company to wait for briefing. With the original total of 95 students, __ on sick leave, __ on personal leave, with the total of __ students absent. Present waiting for briefing __ students, sir.

“Order-Arm”

“Parade-Rest”

Communication

a. ท่านคิดว่าในระหว่างที่ทำกิจกรรม ท่านคิดว่าท่านทำอะไรได้ดี / ท่านคิดว่าท่านควรปรับปรุงสิ่งใดเพื่อช่วยให้สื่อสารได้ดีขึ้น (1 เปอร์เซ็นต์) - CLO4

คิดว่าสามารถทำหน้าที่เป็นผู้รับสารและผู้ส่งสารที่ดีได้ดี คือในช่วงที่ทำหน้าที่เป็นผู้รับสารก็พยายามฟังให้มาก จดจ่ออยู่กับบทสนทนา และช่วงที่เป็นผู้ส่งสารก็ส่งสารตามที่ได้รับมาให้ครบถ้วน ไม่ตัดหรือเติมแต่งสารและตรวจสอบว่าผู้รับสารเข้าใจสิ่งที่จะสื่อสารแล้วจริง ๆ สิ่งที่ต้องปรับปรุงในการสื่อสารคือ การสังเกตการสื่อสารแบบ non-verbal เช่น ท่าทางประกอบระหว่างการพูด ถ้าหากสังเกตก็อาจเข้าใจเนื้อหาที่เพื่อนต้องการส่งมากขึ้น

b. ท่านคิดว่านอกจากตัวอย่างที่ได้ทำในระหว่างทำกิจกรรมแล้ว ยังมี Communication skills อื่น ๆ อีกหรือไม่
ให้ท่านยกตัวอย่างมา 2 skills พร้อมทั้งอธิบายและยกตัวอย่างพอสังเขป (1 เปอร์เซ็นต์) – CLO2

- การโน้มน้าวใจ เป็นการสื่อสารเพื่อให้ผู้รับสารมีความคิดคล้อยตามเรา เช่น การพูดเพื่อให้เพื่อนเห็น
ด้วยกับวิธีการทำงานที่เสนอไปและยอมปฏิบัติตาม

- การอธิบายเรื่องราวให้เข้าใจได้ง่าย คือการอธิบายให้ผู้ที่ไม่มีความรู้ในด้านนั้นหรือมีความรู้เบื้องต้น
สามารถเข้าใจได้ เช่น คุณหมอที่ต้องการอธิบายเกี่ยวกับโรคและวิธีการรักษาให้คนไข้เข้าใจ

Teamwork

a. ท่านคิดว่าในระหว่างที่ทำกิจกรรม ท่านคิดว่าท่านทำอะไรได้ดี / ท่านคิดว่าท่านควรปรับปรุงสิ่งใดเพื่อช่วยให้อำนาจการทำงานเป็นทีมทำได้ดีขึ้น (1 เปอร์เซ็นต์) - CLO4

สิ่งที่คิดว่าทำได้ดี คือการอาสารับผิดชอบในส่วนที่คิดว่าตนเองทำได้ดีและทำงานนั้นอย่างเต็ม
ความสามารถ และสิ่งที่ควรปรับปรุงคือควรมีการวางแผนก่อนทำภารกิจหลักเพื่อจะทำให้งานสำเร็จเร็วขึ้น

b. ท่านคิดว่านอกจากตัวอย่างที่ได้ทำในระหว่างทำกิจกรรมแล้ว ยังมีการทำงานแบบteamworkอื่น ๆ ในวิชาชีพ
แพทย์อีกหรือไม่ ให้ท่านยกตัวอย่างพร้อมทั้งอธิบายพอสังเขป (1 เปอร์เซ็นต์) – CLO2

นอกจากตัวอย่างที่ได้ทำในระหว่างกิจกรรมแล้ว ก็มีการทำงานแบบ teamwork อื่นในวิชาชีพแพทย์อีก
คือ การดูแลรักษาผู้ป่วย 1 คนจำเป็นต้องใช้บุคลากรทางการแพทย์หลายคน เช่น แพทย์ พยาบาล นักเทคนิค
การแพทย์ เภสัชกร เพื่อให้การรักษาผู้ป่วยเป็นไปอย่างเหมาะสม